

Pravila privatnosti

Politika privatnosti

POLITIKA PRIVATNOSTI / IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

farm24.hr

1. Opće informacije

Ova Politika privatnosti uređuje način prikupljanja, obrade i zaštite osobnih podataka korisnika web stranice **farm24.hr**.

Voditelj obrade podataka je:

BHR Trade Kft.

Sjedište: 1048 Budimpešta, Külső Szilágyi út 112, Mađarska

EU PDV broj: HU28805447

E-mail: sales@farm24shop.eu

(u daljnjem tekstu: „Voditelj obrade“)

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR) i važećim zakonima Republike Hrvatske.

2. Koje podatke prikupljamo

Prikupljamo sljedeće vrste osobnih podataka:

- ime i prezime
- adresa (dostavna i/ili obračunska)
- e-mail adresa
- broj telefona (ako ga korisnik dostavi)
- podaci o narudžbama i kupnji
- IP adresa i tehnički podaci o uređaju
- podaci prikupljeni putem kolačića (cookies)

3. Svrha obrade podataka

Osobni podaci obrađuju se u sljedeće svrhe:

- obrada i izvršenje narudžbi
- dostava proizvoda
- komunikacija s korisnicima
- rješavanje reklamacija i povrata
- ispunjavanje zakonskih obveza
- poboljšanje rada web stranice i korisničkog iskustva

4. Pravna osnova obrade

Osobne podatke obrađujemo na temelju:

- izvršenja ugovora (kupnja proizvoda)
- zakonskih obveza
- legitimnog interesa (npr. sigurnost, sprječavanje zlouporabe)
- privole korisnika (npr. za kolačiće ili marketing, ako se primjenjuje)

5. Razdoblje čuvanja podataka

Osobne podatke čuvamo:

- onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje ugovora
- u skladu sa zakonskim obvezama (npr. računovodstvo)
- do povlačenja privole (ako se obrada temelji na privoli)

6. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Osobni podaci mogu se dijeliti s:

- dostavnim službama (GLS, Hrvatska pošta)
- pružateljima IT usluga i hostinga
- računovodstvenim i pravnim partnerima
- državnim tijelima, ako to zahtijeva zakon

Podaci se ne prodaju niti daju neovlaštenim osobama.

7. Prijenos podataka izvan EU

Voditelj obrade ne prenosi osobne podatke izvan Europske unije, osim ako je to nužno i uz odgovarajuće zaštitne mjere sukladno GDPR-u.

8. Sigurnost podataka

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka, uključujući:

- SSL enkripciju
- kontrolu pristupa podacima
- zaštitu od neovlaštenog pristupa

9. Prava korisnika

Korisnik ima pravo:

- zatražiti pristup svojim podacima
- ispraviti netočne podatke
- zatražiti brisanje podataka („pravo na zaborav“)
- ograničiti obradu
- uložiti prigovor na obradu
- zatražiti prijenos podataka

Za ostvarivanje prava korisnik se može obratiti na:

??? sales@farm24shop.eu

10. Kolačići (Cookies)

Web stranica koristi kolačiće radi:

- pravilnog funkcioniranja stranice
- analize prometa
- poboljšanja korisničkog iskustva

Korisnik može upravljati kolačićima putem postavki preglednika.

11. Podnošenje prigovora

Ako korisnik smatra da je došlo do povrede njegovih prava, može podnijeti prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

12. Završne odredbe

Ova Politika privatnosti stupa na snagu danom objave na web stranici **farm24.hr**.