

Opći uvjeti i odredbe

Opći uvjeti poslovanja

OPĆI UVJETI POSLOVANJA (OPĆI UVJETI)

farm24.hr

1. Podaci o pružatelju usluge

Internetskom trgovinom upravlja:

BHR Trade Kft.

Sjedište: 1048 Budimpešta, Külső Szilágyi út 112, Mađarska

EU PDV broj: HU28805447

E-mail za prigovore i kontakt: sales@farm24shop.eu

(u daljnjem tekstu: „Pružatelj usluge”)

2. Opće odredbe

Ovi Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti”) uređuju korištenje internetske trgovine **farm24.hr** te pravne odnose između Pružatelja usluge i kupca (u daljnjem tekstu: „Kupac”).

Korištenjem web stranice ili narudžbom proizvoda Kupac potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća.

Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku. Izmjene se ne primjenjuju na već sklopljene ugovore.

3. Sklapanje ugovora i narudžba

Narudžba izvršena putem internetske trgovine smatra se ponudom Kupca.

Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljenim u trenutku kada Pružatelj usluge pošalje potvrdu narudžbe na e-mail adresu Kupca.

Pružatelj usluge zadržava pravo odbiti narudžbu bez navođenja razloga, osobito u slučaju sumnje na zlouporabu, tehničke pogreške ili očite pogreške u cijeni.

Jezik ugovora je: **hrvatski**.

4. Proizvodi i cijene

Sve cijene su izražene u eurima (€) i uključuju PDV.

Troškovi dostave nisu uključeni u cijenu i jasno su iskazani prije završetka narudžbe.

Pružatelj usluge zadržava pravo promjene cijena.

Za Kupca je obvezujuća cijena koja je vrijedila u trenutku slanja narudžbe.

5. Način plaćanja

Kupac može platiti naručene proizvode isključivo na sljedeći način:

- **Plaćanje pouzećem (gotovina ili kartica, ovisno o mogućnostima dostavne službe)**

Pružatelj usluge zadržava pravo ograničiti ili odbiti određene narudžbe.

6. Dostava i preuzimanje

Dostavu vrše:

- GLS
- Hrvatska pošta

Rok isporuke: **1–5 radnih dana**

Navedeni rokovi isporuke su informativni i mogu odstupati zbog okolnosti na koje Pružatelj usluge nema utjecaja.

Troškove dostave snosi Kupac prema važećem cjeniku objavljenom na web stranici.

U slučaju neopravdanog nepreuzimanja pošiljke, Pružatelj usluge zadržava pravo teretiti Kupca za izravne troškove slanja i povrata robe.

U slučaju ponovljenog nepreuzimanja pošiljke, Pružatelj usluge zadržava pravo odbiti buduće narudžbe Kupca.

7. Pravo na jednostrani raskid ugovora (Odustanak)

Kupac ima pravo, bez navođenja razloga, raskinuti ugovor u roku od **14 dana** od dana preuzimanja robe.

Kupac je dužan obavijestiti Pružatelja usluge putem nedvosmislene izjave poslane na e-mail.

Kupac može koristiti standardni obrazac za raskid dostupan na web stranici.

Kupac je dužan vratiti robu najkasnije u roku od 14 dana od dana obavijesti o raskidu.

Proizvod mora biti vraćen nekorišten, u originalnom pakiranju i s kompletnom opremom.

Troškove povrata robe snosi Kupac.

Kupac odgovara za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja koje nije nužno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Pružatelj usluge zadržava pravo umanjenja povrata iznosa u slučaju smanjenja vrijednosti robe.

Povrat sredstava izvršit će se u roku od 14 dana od zaprimanja obavijesti, ali može biti zadržan do zaprimanja robe ili dokaza o povratu.

8. Prigovori i materijalni nedostaci

Kupac može podnijeti pisani prigovor na e-mail: sales@farm24shop.eu.

Pružatelj usluge će odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.

Kupac je dužan prijaviti nedostatak bez odgađanja, a najkasnije u roku od 2 mjeseca od uočavanja nedostatka.

U slučaju neusklađenosti robe, Kupac ima pravo na popravak, zamjenu, sniženje cijene ili raskid ugovora sukladno važećim propisima.

Rok za rješavanje reklamacije: **15–30 dana**.

9. Jamstvo i servis

Za proizvode s jamstvenim listom vrijede uvjeti proizvođača.

Pružatelj usluge sudjeluje u procesu rješavanja reklamacija i pruža potrebne informacije o servisu.

10. Posebne napomene o proizvodima

Određeni dijelovi proizvoda (npr. noževi, potrošni dijelovi) smatraju se potrošnim materijalom i nisu predmet reklamacije osim u slučaju tvorničke greške.

11. Zaštita osobnih podataka

Kupac je dužan potvrditi da je upoznat s pravilima zaštite osobnih podataka prije dovršetka narudžbe.

Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s GDPR-om.

Detaljne informacije dostupne su na stranici Politike privatnosti.

12. Rješavanje sporova

Stranke će sporove nastojati riješiti mirnim putem.

U slučaju spora nadležan je sud prema važećim propisima Republike Hrvatske ili prema prebivalištu potrošača.

Kupac može koristiti EU platformu za online rješavanje sporova:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13. Ograničenje odgovornosti

Pružatelj usluge ne odgovara za neizravnu štetu, izgubljenu dobit ili druge posljedice koje proizlaze iz korištenja proizvoda, osim u slučajevima propisanim zakonom.

14. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na web stranici **farm24.hr**.